

# Положение о программе лояльности

## Апарт-отель BREVIS

### 1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.1. «Организатор», «Компания», «Отель» - Общество с ограниченной ответственностью «Юниверсити Плаза», апарт-отель BREVIS. Место нахождения: Краснодарский край, г. Сочи, ул.Орджоникидзе 11/1. ОГРН 1042311710210, ИНН 2320126091, КПП 232001001. Директор апарт-отеля BREVIS: Балашова Анна Игоревна, действует на основании Доверенности №5/21/А от 01.01.2021г.

1.2. «Программа лояльности», «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и иных привилегий в апарт-отеле BREVIS, расположенном по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Орджоникидзе 11/1. Программа проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, носит исключительно рекламный характер.

1.3. «Карта постоянного гостя», «Карта» - карта, предоставляющая Участникам Программы скидки и/или иные привилегии в Отеле. Карта является собственностью ООО «Юниверсити Плаза». Карта не является кредитной, платежной или банковской. Каждая карта имеет свой уникальный идентификационный номер.

1.4. «Участник Программы», «Владелец карты», «Гость» - участником программы может стать только физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), останавливавшееся в апарт-отеле BREVIS более 1 раза продолжительностью от одной ночи, и подписавшее анкету – заявление Участника программы лояльности апарт-отеля «BREVIS (приложение № 1 к настоящей Программе), и имеющее право на скидки и привилегии, в соответствии с настоящим Положением.

1.5. «Статус участника», «Статус» - уровень привилегий, скидок и бонусов, присваиваемый участнику Программы в зависимости от количества прожитых бронирований в апарт-отеле BREVIS, в соответствии с условиями, приведенными в п. № 3.2. настоящего положения.

1.6. «СПиР» - служба приема и размещения, ресепшен.

1.7. Контакты для получения консультации по условиям и положениям программы: Телефоны: +7(862)262-97-11, +7(928)445-20-22

Электронная почта: [RE@brevis-apartments.ru](mailto:RE@brevis-apartments.ru)

Сайт: [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru)

### 2. Общие положения

2.1. Сотрудники/Работники (состоящие в трудовых или в гражданско-правовых отношениях с ООО «Юниверсити Плаза», департамент по управлению апарт-отелем BREVIS) не могут являться Участниками Программы.

2.2. Участие в программе дает Участникам Программы право получать скидки и другие привилегии в соответствии с настоящим Положением.

2.3. Каждый Участник Программы несет ответственность за информирование Отеля о любых изменениях в его контактной информации.

2.4. Статус участника устанавливается для каждой категории Гостей в соответствии с критериями, приведенными в п. № 3.2. настоящего Положения.

2.5. Цели Программы: Целью Программы лояльности является повышение количества прямых бронирований на сайте [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru) и по телефону или электронной почте отдела бронирования отеля за счет предоставления скидок и других привилегий Гостям, увеличение количества постоянных Гостей и повышение их благосклонности.

2.6. Срок действия программы – бессрочна. Срок действия Программы может быть изменен на усмотрение Отеля.

2.7. Воспользоваться скидкой на бронирование номеров в апарта-отеле BREVIS Участники Программы могут, начиная с первого, совершенного после получения карты, прямого бронирования.

2.8. Задачи Программы лояльности:

2.8.1. Обеспечить информирование Гостей отеля об условиях Программы посредством консультации при личном обращении Гостей (по телефону и напрямую), а также посредством сайта [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru) и информационных материалов.

2.8.2. Обеспечить учет и идентификацию Участников Программы посредством использования индивидуального номера участника Программы и персонифицированных карт с уникальным номером.

2.8.3. Обеспечить регистрацию и учет данных о количестве заездов новых гостей, по критериям прожитых номеро-ночей, количеству заездов, Статусам Гостей и т.п. по каждому Гостю.

2.8.4. Обеспечить выдачу Карт постоянного гостя Участникам Программы.

2.8.5. Обеспечить предоставление скидок и других привилегий в соответствии с условиями Программы и статусом Участника Программы.

### **3. Карты Участников Программы, Статусы Карт, правила их использования.**

3.1. Карты Участников Программы.

3.1.1. Гость становится Участником Программы лояльности с момента получения Карты постоянного гостя, либо с момента присвоения ему идентификационного номера Участника Программы.

3.1.2. Карта постоянного гостя является элементом маркетинговой политики Компании. Выдача Карты и последующее предоставление по ней скидки или иных привилегий является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст.426 ГК РФ.

3.1.3. Срок действия Карты постоянного гостя не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

3.1.4. Карта постоянного гостя является подтверждением участия Гостя в Программе лояльности и дает право пользоваться скидками и привилегиями, в соответствии со статусом Карты только в апарта-отеле BREVIS

3.1.5. Для повышения Статуса Гостя и получения новых привилегий, Участнику Программы необходимо накопить количество прожитых бронирований, в соответствии с условиями в п. 3.2. настоящего Положения. Для накопления проживаний учитываются только те проживания, которые забронированы напрямую через отдел бронирования апарт-отеля BREVIS, либо через сайт апарт-отеля [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru), и прожитые Гостем в Отеле. Бронирования отмененные или незаехавшие в Программе не учитываются. Проживание по новому бронированию, произведенному с целью продления действующего проживания (без выезда из апарт-отеля), как новое проживание в Программе не учитывается.

3.1.6. Для накопления прожитых бронирований учитываются проживания Гостей с 26.11.2013г. и до конца действия программы, согласно п. № 2.6. настоящего Положения.

3.1.7. Для идентификации Участников Программы используются пластиковые карты с уникальным шестизначным номером, формата XXX XXX.

3.2. Статусы Карт, условия, и преференции.

3.2.1. Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения программы, на протяжении которого статус Гостя в Программе может быть повышен, в зависимости от критериев, указанных в пункте 3.2.2. настоящих положений.

3.2.2. Статусы Участников Программы и привилегии в Программе:

**ЛОЯЛЬНЫЙ ГОСТЬ** – Гость имеющим более 1 (одного) заезда в Отель, длительностью не менее 1 ночи.

Привилегии: 10% скидка на проживание, 10% скидка на завтрак в ресторане «Кружева», отель Меркюр Сочи Центр.

**ДРУГ ОТЕЛЯ** – гость, проживший в Отеле более 3 (трех) раз по прямым бронированиям.

Привилегии: 15% скидка на проживание, 10% скидка на завтрак в ресторане «Кружева», отель Меркюр Сочи Центр, бесплатный негарантированный ранний заезд после 09:00 по местному времени при наличии свободных номеров, бесплатный негарантированный поздний выезд до 16:00 при наличии свободных номеров, бесплатные халаты и тапочки на каждого проживающего на основном месте при заезде.

**ПОЧЕТНЫЙ ГОСТЬ** – гость, проживший в Отеле более 9 (девяти) раз по прямым бронированиям.

Привилегии: 20% скидка на проживание, 10% скидка на завтрак в ресторане «Кружева», отель Меркюр Сочи Центр, бесплатный негарантированный ранний заезд после 06:00 по местному времени при наличии свободных номеров, бесплатный негарантированный поздний выезд до 20:00 при наличии свободных номеров, бесплатные халаты и тапочки на каждого проживающего на основном месте при заезде, 1 бесплатный набор косметики при заезде, 1 бесплатный набор чай/кофе при заезде, 1 бесплатная дополнительная полная уборка, 20% скидка на услуги уборки, 20% скидка на проживание 1 домашнего животного.

**ЛЮБИМЫЙ ГОСТЬ** – гость, проживший в Отеле более 15 (пятнадцати) раз по прямым бронированиям.

Привилегии: 20% скидка на проживание, 10% скидка на завтрак в ресторане «Кружева», отель Меркюр Сочи Центр, бесплатный негарантированный ранний заезд после 06:00 по местному

времени при наличии свободных номеров, бесплатный негарантированный поздний выезд до 20:00 при наличии свободных номеров, бесплатные халаты и тапочки на каждого проживающего на основном месте при заезде, 1 бесплатный набор косметики при заезде, 1 бесплатный набор чай/кофе при заезде, 1 бесплатная дополнительная полная уборка, 20% скидка на услуги уборки, бесплатное проживание 1 домашнего животного, бесплатное повышение до следующей категории номера или лучшего вида, при наличии свободных номеров.

Скидки предоставляются от открытого тарифа Отеля, действующего на момент совершения гостем бронирования. В накопление идут только те бронирования, в которых был зарегистрирован непосредственно участник программы.

### 3.3. Использование привилегий и Карт постоянного гостя.

3.3.1. Скидки по Программе лояльности не суммируются со скидками на текущие акции и специальные предложениями, действующими на момент обращения Участника Программы для бронирования номеров Отеля.

3.3.2. Скидки и привилегии на проживание распространяются только на размещение в апарт-отеле BREVIS до 22 ночей.

3.3.3. Право на получение скидки и других привилегий не распространяется на лиц, не являющихся Участником Программы.

3.3.4. Владельцам Карт предоставляется право льготного бронирования одного дополнительного номера для члена семьи, используя скидку в соответствии со Статусом карты, при условии одновременного проживания в Отеле (всего два номера).

3.3.5. Участники Программы могут в любое время уточнить текущий Статус Участника Программы и применяемый размер скидки, обратившись в отдел бронирования апарт-отеля BREVIS.

3.3.6. Получение скидок и привилегий по программе лояльности возможно только при совершении прямых бронирований (при обращении в отдел бронирования апарт-отеля BREVIS по телефону или электронной почте, или на сайте [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru)). К бронированиям, совершенным гостями иным способом (туристические агентства, операторы, компании, интернет-порталы, системы онлайн-бронирования) скидки не применяются.

3.3.7. Участники Программы могут воспользоваться скидками сразу после присвоения им соответствующего Статуса.

### 3.4. Совершение новых бронирований с действующей Картой постоянного гостя:

3.4.1. При совершении нового бронирования по условиям, обозначенным в п.3.3.6. настоящей Программы, Участник Программы сообщает сотруднику отдела бронирования уникальный номер Карты постоянного гостя, Ф.И.О и дату рождения.

3.4.2. Сотрудник отдела бронирования проверяет текущий статус Карты постоянного гостя и сообщает процент скидки, применимый к новым бронированиям. Гость может совершить бронирование и получить скидку, написав на электронную почту отдела бронирования Отеля или позвонив (RE@brevis-apartments.ru, +7(862)262-97-11, +7(928)445-20-22), а так же обязательно указав ФИО гостя, идентификационный номер Карты и дату рождения. При бронировании на сайте Отеля [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru) Гость может воспользоваться специальным промокодом, а в

комментариях обязательно указать идентификационный номер Карты и дату рождения. При бронировании на сайте Отеля без промокода скидка будет применена в момент заселения в Отель.

#### **4. Порядок присвоения статусов и выдачи карт Участников.**

4.1. Первичная выдача Карты постоянного гостя.

4.1.1. При совершении гостем нового бронирования по телефону или электронной почте апартаментов BREVIS, сотрудник отдела бронирования проверяет текущий статус гостя в системе Орега. В случае, если на момент совершения бронирования у гостя уже имеется история проживания в отеле, попадающая под критерии, обозначенные в п. 3.2, сотрудник отдела бронирования информирует гостя о том, что он может стать участником программы лояльности, заполнив анкету при заселении или по e-mail.

4.1.2. При заселении, во время проживания, при выселении из Отеля или при регистрации второго и последующих по счету заездов в Отель, администратор СПиР предлагает гостю стать участником Программы и заполнить Анкету участника Программы лояльности.

4.1.3. Сотрудник СПиР проверяет правильность заполнения анкеты.

4.1.4. В случае, если анкета заполнена правильно, сотрудник СПиР выдает гостю Карту лояльности с уникальным идентификационным номером, вносит данный номер в соответствующем поле анкеты и передает данные координатору СПиР. Координатор вносит данные в профайл (карточку гостя) в системе Орега и обновляет данные о статусе гостя.

4.1.5. Заполненные анкеты остаются на хранении в архиве СПиР.

4.2. Выдача Карт в случае замены Карт по утере или порче действующей Карты.

4.2.1. Утерянные, или поврежденные Карты подлежат перевыпуску и замене.

4.2.2. Участник имеет право на неограниченное количество замены Карты в случае повреждения, утери и т.п. Для этого необходимо лично обратиться в службу приема и размещения, заполнить анкету - заявление Участника.

4.2.3. После заполнения и подписания анкеты, администратор выдает новую Карту и вписывает номер новой Карты в анкету. Анкету передает координатору с пометкой «дубликат».

#### **5. Прочие условия**

5.1. Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Анкету – заявление участника программы, каждый Гость тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам) и дает свое согласие на обработку персональных данных.

5.2. Информация, получаемая Компанией из Анкеты, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте постоянного гостя или для восстановления утраченной Карты с сохранением накоплений на счете), а также для информирования владельцев Карт о предложениях в Отеле, новых программах, вводимых Компанией.

5.3. В Анкете Гость указывает основную информацию:

- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- день, месяц и год рождения;
- мобильный и другой контактный телефон, почтовый адрес, а также адрес электронной почты, по которым Гость желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.

5.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5.5. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности, в том числе прекратить действие Программы в любое время. Информация об изменениях доступна на официальном сайте [www.brevis-apartments.ru](http://www.brevis-apartments.ru), а также по телефонам +7(862)262-97-11, +7(928)445-20-22. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения в условиях Программы лояльности.

5.6. Компания может отказать гостю в праве на участие в Программе лояльности без объяснения причин.

5.7. По усмотрению Отеля порядок использования, перечень привилегий и размер скидок может быть изменен без предварительного уведомления Участников Программы.

5.8. Компания оставляет за собой право остановить участие в Программе любого Участника Программы без предварительного уведомления в случаях, если он:

- Не соблюдает настоящие условия участия;
- Злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми Участнику Программы, например, передает карту третьим лицам;
- Предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- Нарушает правила проживания в апарт-отеле BREVIS.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленный ранее статус Участника Программы аннулируется.

5.9. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Карт. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных Гостями при получении Карты, регистрации данных или при их использовании.